お客様　リフォーム　満足度　アンケート

●お客様名：[redacted]　様

●担当者：（階下、寺野）

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

1．担当者の印象・対応・提案について　【大満足　満足　普通　不満】
2．近隣への配慮（挨拶、駐車）について　【大満足　満足　普通　不満】
3．工事の段取り、仕上がりについて　【大満足　満足　普通　不満】
4．養生、清掃、片付けについて　【大満足　満足　普通　不満】
5．価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？　【はい　いいえ】
6．今後、リフォームの際にはまた依頼したい　【はい　いいえ】
7．お知り合いの方にも紹介したい　【はい　いいえ】
8．総合評価（お客様満足度）　【　点】

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から３つお選びください

☐提案力☑担当人柄☑価格☑アフターメンテナンス
☐チラシ☐SNS☐インターネット☐紹介☐その他
☐インターネットの場合検索キーワード（　　）

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

てぃねいな対応で、また、お願いしたいと思います。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☑はい　（匿名にて）　☐いいえ