

# お客様 オーム 満足度 アンケート

●お客様名：美鈴様

●担当者：( 階下 )

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | <u>【 大満足 満足 普通 不満 】</u> |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | <u>【 大満足 満足 普通 不満 】</u> |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | <u>【 大満足 満足 普通 不満 】</u> |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | <u>【 大満足 満足 普通 不満 】</u> |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | <u>【 はい いいえ 】</u>       |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | <u>【 はい いいえ 】</u>       |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | <u>【 はい いいえ 】</u>       |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | <u>【 100 点 】</u>        |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

☐提案力 ☐担当人柄 ☐価格 ☐アフターメンテナンス

☐チラシ ☐SNS ☒インターネット ☐紹介 ☐その他

☐インターネットの場合検索キーワード ( エキスパート 入居者 )

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

直ぐに対応していただき、大変助かりました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☒はい（匿名にて） ☐いいえ