

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名: 様

●担当者: (寺野 様)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 <u>はい</u> いいえ 】 |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | 【 <u>はい</u> いいえ 】 |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | 【 <u>はい</u> いいえ 】 |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | 【 100 点 】 |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- ☐提案力 ☒担当人柄 ☐価格 ☐アフターメンテナンス
☐チラシ ☐SNS ☒インターネット ☐紹介 ☐その他
☒インターネットの場合検索キーワード (給湯器 エアコン)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

- 今日初めて連絡していたにも迅速な対応でした。
- 給湯器が故障し、大々困っていたので、非常に助かりました。
- 依頼当日に、工事も完了し、うれしかったです。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☒はい (匿名にて) ☐いいえ