

# お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： \_\_\_\_\_ 様

●担当者： (児さん 寺野)

■下記の質問の該当する箇所のひとつだけ○を付けてください

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | 【 <u>大満足</u> 満足 普通 不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 <u>はい</u> いいえ 】       |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | 【 <u>はい</u> いいえ 】       |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | 【 <u>はい</u> いいえ 】       |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | 【 _____ 100 点 】         |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当者柄 価格 アフターメンテナンス  
チラシ SNS インターネット 紹介 その他  
インターネットの場合検索キーワード（ \_\_\_\_\_ ）

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

職人さんのマナーもレスポンスの早さも良くて、大満足です。  
丁寧な工事にも大満足で、またお願いしたいです。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい（匿名にて） いいえ