

# お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名：

●担当者：（階下）

■下記の質問の該当する箇所のひとつだけ○を付けてください

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | 【 大満足 <input checked="" type="radio"/> 満足 普通 不満 】                 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | 【 大満足 <input checked="" type="radio"/> 満足 普通 不満 】                 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | 【 大満足 <input checked="" type="radio"/> 満足 普通 不満 】                 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | 【 大満足 <input checked="" type="radio"/> 満足 普通 不満 】                 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | 【 <input type="text"/> 100 点 】                                    |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力  担当人柄  価格  アフターメンテナンス  
 チラシ  SNS  インターネット  紹介  その他  
 インターネットの場合検索キーワード（ エコキュート、姫路 ）

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

依頼して、お話しを聞いたからと思、又いい  
急いでいたのもあり、担当してくださる方も丁寧に対応してくださり、提案も良かったので  
お願いさせてもらいました。  
設置後の説明も丁寧にして下さり良かったです。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい（匿名にて）  いいえ