

# お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： \_\_\_\_\_ 様

●担当者： (寺野)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- |                             |                                      |                           |                          |                          |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足  | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足  | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足  | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | <input checked="" type="radio"/> 大満足 | <input type="radio"/> 満足  | <input type="radio"/> 普通 | <input type="radio"/> 不満 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | <input checked="" type="radio"/> はい  | <input type="radio"/> いいえ |                          |                          |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | <input checked="" type="radio"/> はい  | <input type="radio"/> いいえ |                          |                          |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | <input checked="" type="radio"/> はい  | <input type="radio"/> いいえ |                          |                          |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | 【 10000 点】                           |                           |                          |                          |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力  担当人柄  価格  アフターメンテナンス  
 チラシ  SNS  インターネット  紹介  その他  
 インターネットの場合検索キーワード (姫路 給湯器)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

他社と比べて、安い、仕事が速すぎる、めっちゃよかったです。他社は見積り段階で家にきて文相する等めんどくさい。他社は、見積りたしたあとにその金額にあわせてたが、仕事が遅い。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい (匿名にて)  いいえ