

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： _____ 様

●担当者： (寺野) _____

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | 【 <input checked="" type="radio"/> 大満足 <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 不満 】 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | 【 <input checked="" type="radio"/> 大満足 <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | 【 <input checked="" type="radio"/> 大満足 <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | 【 <input checked="" type="radio"/> 大満足 <input type="radio"/> 満足 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | 【 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 】 |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | 【 100 点 】 |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当者柄 価格 アフターメンテナンス
チラシ SNS インターネット 紹介 その他
インターネットの場合検索キーワード (明る エコキーン)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

初めてのエコキーンとの交換で、どこにリフォームしていいか悩みました。地元には密着して業者にしてもらうのと、営業の方の熱意と丁寧さに心打たれて決めさせていただきました。工事の担当者様もとても丁寧に対応して頂き、安心して頼めました。又、宜しくお預け致します。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい (匿名にて) いいえ