

# お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名 \_\_\_\_\_ 様

●担当者: (橋本成仁)

■下記の質問の該当する箇所のひとつだけ○を付けてください

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | 【 (大満足) 満足 普通 不満 】 |
| 2. 近隣への配慮(挨拶、駐車)について        | 【 (大満足) 満足 普通 不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | 【 (大満足) 満足 普通 不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | 【 (大満足) 満足 普通 不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか? | 【 (はい) いいえ】        |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | 【 (はい) いいえ】        |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | 【 (はい) いいえ】        |
| 8. 総合評価(お客様満足度)             | 【 100 点】           |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当者柄 価格 アフターメンテナンス  
チラシ SNS インターネット 紹介 その他  
インターネットの場合検索キーワード(\_\_\_\_\_)

リフォームを終えての感想(リフォームして良かった事、頼んで良かった事)をお聞かせ下さい

良しんてきて良かったです

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか?

- はい (匿名にて)  いいえ