

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名 _____ 様

●担当者： (井上)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | 【 大満足 満足 普通 不満 】 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | 【 大満足 満足 普通 不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | 【 大満足 満足 普通 不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | 【 大満足 満足 普通 不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 はい いいえ 】 |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | 【 はい いいえ 】 |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | 【 はい いいえ 】 |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | 【 100 90 点 】 |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当人柄 価格 アフターメンテナンス
チラシ SNS インターネット 紹介 その他 (40日に対応していただいたこと)
インターネットの場合検索キーワード (_____)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

故障をして困っていた中で、すぐに来て対応していただいたことが良かった。土、日だったけど対応していただけて助かりました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

はい (匿名にて) いいえ

担当の方が感じよく話しやすかったのが良かったです。説明も分かりやすく丁寧だったので、対応も早くしていただいたのでありがとうございました。