

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： 様

担当: (官崎 井仁)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- |                             |       |    |     |    |
|-----------------------------|-------|----|-----|----|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | 【大満足】 | 満足 | 普通  | 不満 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | 【大満足】 | 満足 | 普通  | 不満 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | 【大満足】 | 満足 | 普通  | 不満 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | 【大満足】 | 満足 | 普通  | 不満 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【はい】  |    | いいえ |    |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | 【はい】  |    | いいえ |    |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | 【はい】  |    | いいえ |    |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | 【     |    | 120 | 点】 |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- ☐提案力 ☒担当人柄 ☒価格 ☐アフターメンテナンス  
☐チラシ ☐SNS ☒インターネット ☐紹介 ☐その他  
☐インターネットの場合検索キーワード ( )

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

親切に話を聞いてもらえ、分りやすく  
色々とお話してもらって良かったです。またお預かりします。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- ☒ はい (匿名にて) ☐ いいえ