

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： 袁

●担当者： (宮崎 井上)

■下記の質問の該当する箇所にはひとつだけ○を付けてください

- | | | | | |
|-----------------------------|--------------|-----|----|----|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | <u>【大満足】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | <u>【大満足】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | <u>【大満足】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | <u>【大満足】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | <u>【はい】</u> | いいえ | | |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | <u>【はい】</u> | いいえ | | |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | <u>【はい】</u> | いいえ | | |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | <u>100 点</u> | | | |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- ☐提案力 ☐担当者柄 ☐価格 ☐アフターメンテナンス
☐チラシ ☐SNS ☒インターネット ☐紹介 ☐その他
☐インターネットの場合検索キーワード (エコキュート故障)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

夜に急にエコキュートが故障してため、夜中にモカがわらわら 連絡させてもらったので
早く対処してくれて とても助かりました。
作業の方もスムーズに3時間で終了 とてもありがとうございました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☒ はい （匿名にて） ☐ いいえ