

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： _____ 業

●担当者： (井上・橋本)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | ☒ 大満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | ☒ 大満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | ☒ 大満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | ☒ 大満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | ☒ はい | ☐ いいえ | | |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | ☒ はい | ☐ いいえ | | |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | ☒ はい | ☐ いいえ | | |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | <input type="text" value="100点"/> | | | |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- ☐ 提案力 ☒ 担当人柄 ☒ 価格 ☐ アフターメンテナンス
☐ チラシ ☐ SNS ☐ インターネット ☐ 紹介 ☐ その他
☒ インターネットの場合検索キーワード (リフォーム交換)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい
依頼してから迅速な対応や丁寧な対応で非常に満足して
おり、お湯が出る中不自由でしたが、早期に設置していただき
助かりました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご
紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☒ はい (匿名にて) ☐ いいえ