お客様　リフォーム　満足度　アンケート

●お客様名：　　様

● 担当者：（橋本　　）

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

1．担当者の印象・対応・提案について　【 大満足　満足　普通　不満 】
2．近隣への配慮（挨拶、駐車）について　【 大満足　満足　普通　不満 】
3．工事の段取り、仕上がりについて　【 大満足　満足　普通　不満 】
4．養生、清掃、片付けについて　【 大満足　満足　普通　不満 】
5．価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？　【 はい　いいえ】
6．今後、リフォームの際にはまた依頼したい　【 はい　いいえ】
7．お知り合いの方にも紹介したい　【 はい　いいえ】
8．総合評価（お客様満足度）　【 95 点】

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から３つお選びください

□提案力☑担当人柄☑価格□アフターメンテナンス
□チラシ□SNS□インターネット□紹介□その他
□インターネットの場合検索キーワード（　　）

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

説明がとてもわかりやすかったです。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

☑ はい　（匿名にて）　□いいえ