

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： _____ 様

●担当者： (_____)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

1. 担当者の印象・対応・提案について 【 大満足 満足 普通 不満 】
2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について 【 大満足 満足 普通 不満 】
3. 工事の段取り、仕上がりについて 【 大満足 満足 普通 不満 】
4. 養生、清掃、片付けについて 【 大満足 満足 普通 不満 】
5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ 【 はい いいえ 】
6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい 【 はい いいえ 】
7. お知り合いの方にも紹介したい 【 はい いいえ 】
8. 総合評価（お客様満足度） 【 100 点 】

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当者柄 価格 アフターメンテナンス
チラシ SNS インターネット 紹介 その他
インターネットの場合検索キーワード (_____)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

スムーズな対応と丁寧な対応で有難うございました。
エコキュートの突然の故障で困っていたので本当に助かりました。
担当者の方もお礼が良かったです。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい（匿名にて） いいえ