

お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： _____ 様

●担当者： (橋本 様)

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- | | | | | |
|-----------------------------|----------------|-----|-----|----|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について | <u>【 大満足 】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について | <u>【 大満足 】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて | <u>【 大満足 】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて | <u>【 大満足 】</u> | 満足 | 普通 | 不満 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | <u>【 はい 】</u> | いいえ | | |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい | <u>【 はい 】</u> | いいえ | | |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい | <u>【 はい 】</u> | いいえ | | |
| 8. 総合評価（お客様満足度） | | | 100 | 点 |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

- 提案力 担当人柄 価格 アフターメンテナンス
チラシ SNS インターネット 紹介 その他
インターネットの場合検索キーワード (インターネット 故障)

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

F46. エラーコードの表示が出て、アフターメンテナンスを頼んでいり会社にお電話して金額が90万~120万円と言われ、交換までに1週間~10日かかると言われ困っていたので、複数社調べ、1時間以内に見積り書を送って頂き、迅速に対応して下さったのととても感謝しています。皆さん人柄良く丁寧に対応して下さりました。ありがとうございました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などで紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

- はい (匿名にて) いいえ