

# お客様 リフォーム 満足度 アンケート

●お客様名： \_\_\_\_\_ 様

●担当者： ( \_\_\_\_\_ )

■下記の質問の該当する箇所にひとつだけ○を付けてください

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. 担当者の印象・対応・提案について         | <u>  </u> 【 太満足   満足   普通   不満 】 |
| 2. 近隣への配慮（挨拶、駐車）について        | <u>  </u> 【 太満足   満足   普通   不満 】 |
| 3. 工事の段取り、仕上がりについて          | <u>  </u> 【 太満足   満足   普通   不満 】 |
| 4. 養生、清掃、片付けについて            | <u>  </u> 【 太満足   満足   普通   不満 】 |
| 5. 価格に見合った感動をお届けできましたでしょうか？ | 【 <u>  </u> はい <u>  </u> いいえ】    |
| 6. 今後、リフォームの際にはまた依頼したい      | 【 <u>  </u> はい <u>  </u> いいえ】    |
| 7. お知り合いの方にも紹介したい           | 【 <u>  </u> はい <u>  </u> いいえ】    |
| 8. 総合評価（お客様満足度）             | 【 _____ 点】                       |

スマイルサポート住宅をお知りになったきっかけ、お選びになった決めてを下記項目から3つお選びください

提案力  
 担当者柄  
 価格  
 アフターメンテナンス  
 チラシ  
 SNS  
 インターネット  
 紹介  
 その他  
 インターネットの場合検索キーワード ( \_\_\_\_\_ )

リフォームを終えての感想（リフォームして良かった事、頼んで良かった事）をお聞かせ下さい

丁寧な説明で安心してしてもらえました。

今回のリフォーム事例、及びこのアンケートやお客様より頂いた感想を弊社のホームページや発行物などでご紹介させて頂いて宜しいでしょうか？

はい （匿名にて）   ~~いいえ~~